

## الشروط والأحكام: خدمة الإلغاء لأي سبب™ من حلول هوبر التقنية لرحلات طيران الجزيرة

شركة هوبر ("حلول هوبر التقنية") خدمة الإلغاء لأي سبب™ ("الإلغاء لأي سبب") للعملاء في بعض الحجوزات غير القابلة للاسترداد لرحلات طيران الجزيرة التي يشتريها المستخدمون ("أنت") من خلال الموقع الإلكتروني لطيران الجزيرة وصفحة الويب على الهاتف المحمول ("الموقع").

يخضع توفير خدمة الإلغاء لأي سبب للشروط والأحكام الموضحة أدناه ("شروط الإلغاء لأي سبب")، وشروط الخدمة العامة لدى حلول هوبر التقنية المطبقة على جميع خدمات حلول هوبر التقنية ومواقعها وتطبيقاتها، وسياسة الخصوصية لدى شركة هوبر. من خلال شراء خدمة الإلغاء لأي سبب، فإنك توافق على شروط الإلغاء لأي سبب وشروط الخدمة العامة لشركة هوبر وسياسة الخصوصية.

عملية حجزك لرحلة (رحلات) طيران الجزيرة واستخدامك للموقع قد يخضعان بشكل مستقل للشروط والأحكام وسياسة الخصوصية لدى طيران الجزيرة. أنت تقر بأنه، مقابل قيام حلول هوبر التقنية بتوفير خدمات الإلغاء لأي سبب، ستفصح شركة طيران الجزيرة لحلول هوبر التقنية عن المعلومات الشخصية التي تقدمها إلى طيران الجزيرة، والتي ستستخدمها حلول هوبر التقنية بعد ذلك بناءً على وسائلها وأغراضها الخاصة، ووفقاً لسياسة الخصوصية لديها، مع التأكيد على أن شركة طيران الجزيرة لا تحدد ولا تتحكم في أي منها. وتقر أيضاً بأن هذا الكشف قد يؤدي إلى نقل هذه المعلومات الشخصية وتخزينها داخل الولايات المتحدة الأمريكية، من بين مواقع أخرى. من خلال شراء خدمة الإلغاء لأي سبب، فإنك توافق على ما سبق نيابة عن نفسك وعن أي شخص آخر تقدم معلوماته الشخصية إلى طيران الجزيرة (وفي هذه الحالة تكون قد طلبت موافقة هؤلاء الأشخاص وحصلت عليها).

- 1. كيف تعمل.** في حالة شراء خدمة الإلغاء لأي سبب من خلال الموقع لإحدى الحجوزات، يمكنك إلغاء هذا الحجز الذي تم شراؤه من خلال [JazeeraAirways.com](http://JazeeraAirways.com) واسترداد الأموال بالكامل أو جزئياً، كما هو موضح في الفقرات أدناه. ولن تكون هناك حاجة إلى وثائق أو سبب للإلغاء. بعد انقضاء المدة الزمنية المحددة في القسم 3 من شروط الإلغاء لأي سبب، ستنتهي صلاحية خدمة الإلغاء لأي سبب وستخضع أي تغييرات أو إلغاءات لحجزك لقواعد أسعار التذاكر التي تقرضها طيران الجزيرة.
- 2. سعر شراء الإلغاء لأي سبب.** رسوم شراء خدمة "الإلغاء لأي سبب" هي رسوم خدمة ("رسوم خدمة الإلغاء لأي سبب"). تكون رسوم خدمة "الإلغاء لأي سبب" دائماً غير قابلة للاسترداد، حتى إذا ألغيت طيران الجزيرة رحلة واحدة أو أكثر من رحلات حجزك.
- 3. إلغاء الحجز الصحيح.** باستثناء ما هو منصوص عليه في القسمين 6 و 7، لكي تكون مؤهلاً لاسترداد الأموال بموجب حلول هوبر التقنية، يجب عليك إلغاء حجزك من صفحة "حجوزاتي" على [JazeeraAirways.com](http://JazeeraAirways.com) ضمن الإطار الزمني المحدد لك في وقت الشراء والمذكور في رسالة التأكيد الإلكترونية.
- 4. قيمة المبلغ المستردة وطريقة الاسترداد.** عند الإلغاء الصحيح لحجزك خلال الفترة الزمنية المحددة في القسم 3 من شروط خدمة "الإلغاء لأي سبب" هذه، سترد إليك شركة هوبر نسبة مئوية من تكلفة تذكرة الطيران الأصلية بما في ذلك الضرائب المطبقة ولكن باستثناء أي خدمات إضافية تقدمها أطراف ثالثة، كما هو محدد في خيار خدمة "الإلغاء لأي سبب" الذي اشتريته. سيكون هذا الاسترداد بالشكل الموضح في القسم 5 من شروط خدمة "الإلغاء لأي سبب" هذه. في حالة تفعيل خيار "الإلغاء لأي سبب" بشكل صحيح، فإن ذلك يمنحك الحق الوحيد في استرداد المبلغ المحدد في الفقرات السابقة. لن يتم تعويض أي نفقات إضافية بخلاف تكلفة تذكرة السفر الجوي الخاصة بشركة طيران الجزيرة التي تم شراؤها من خلال الموقع الإلكتروني (بما في ذلك، على سبيل المثال، رسوم خدمة "الإلغاء لأي سبب"). يعتمد المبلغ الإجمالي المشمول بالتغطية على تذكرتك الأصلية وليس على أي تذاكر لاحقة بسبب التغييرات التي أجريتها على حجزك.
- 5. استرداد الأموال عن طريق حلول هوبر التقنية.** لتنفيذ خطوات استرداد المبلغ المدفوع، سيُطلب منك أولاً تقديم تفاصيل بطاقة الائتمان، والتحقق من صحة آخر 4 أرقام وتاريخ انتهاء صلاحية بطاقة الائتمان التي استخدمتها للدفع في الأصل مقابل الخدمات. وإذا لم تلحق تلك الطريقة في استرداد الأموال، أو إذا لم تكن قد دفعت في الأصل مقابل الخدمات باستخدام بطاقة ائتمان، فسيتم تطبيق العمليات البديلة التالية باعتبارها الوسيلة الوحيدة التي يمكنك من خلالها استرداد المبلغ المدفوع:

a. العملاء في الكويت والمملكة العربية السعودية وقطر والإمارات العربية المتحدة وعمان والبحرين: يمكن استرداد الأموال عن طريق تحويل بنكي. سيُطلب منك تقديم تفاصيل حسابك البنكي بما في ذلك اسم الحساب ورقم الحساب البنكي الدولي (IBAN) والرمز البريدي والعنوان واسم العميل والعملة. ستتم معالجة عملية التحويل البنكي بواسطة Citibank وستستغرق العملية من 7 إلى 10 أيام عمل قبل استلام استرداد المبلغ المدفوع في حسابك البنكي. قبل رد المبلغ المدفوع إليك، قد يُطلب من Citibank الحصول على معلومات معينة منك أو إجراء مراجعة من أجل الامتثال لإجراءات مكافحة غسل الأموال والعواقب والمتطلبات الأخرى. إذا لم تستوفِ أيًا من هذه المتطلبات (على النحو الذي يحدده Citibank وبدون تدخل من طيران الجزيرة أو حلول هوبر التقنية)، فلن يحق لك استرداد أي أموال.

b. العملاء في جميع البلدان الأخرى: تستخدم حلول هوبر التقنية خدمات الدفع من Hyperwallet لتسليم المدفوعات إليك. تخضع خدمات الدفع هذه **لشروط خدمة Hyperwallet وسياسة خصوصية Hyperwallet**. سيتم تنفيذ خطوات استرداد الأموال من طرف حلول هوبر التقنية. لاسترداد المبلغ المدفوع عبر Hyperwallet، هي خدمة تقدمها جهة خارجية غير تابعة لحلول هوبر التقنية. لاسترداد المبلغ المدفوع عبر Hyperwallet، سيتعين عليك إبرام عقد مباشر مع Hyperwallet والموافقة على الامتثال للشروط والأحكام المعمول بها المرتبطة أعلاه. إن الخيارات المتاحة لاستلام المدفوعات سيتم تحديدها بناءً على التقدير المطلق لشركة Hyperwallet، ووفقاً للخيارات التي يتم توفيرها، قد يتطلب الأمر منكم إنشاء حساب جديد لدى Hyperwallet، في حال عدم امتلاككم لحساب مسبق، وذلك لاستلام المبلغ المسترد. قبل رد المبلغ المدفوع إليك، قد يُطلب من Hyperwallet الحصول على معلومات معينة منك أو إجراء مراجعة من أجل الامتثال لإجراءات مكافحة غسل الأموال والعواقب والمتطلبات الأخرى. إذا لم تستوف أيًا من هذه المتطلبات (على النحو الذي يحدده Hyperwallet وبدون تدخل من طيران الجزيرة أو حلول هوبر التقنية)، فلن يحق لك استرداد أي أموال. ونظرًا لأنك ستبرم عقدًا مباشرة مع Hyperwallet، فسيتم تحديد أي مسؤولية أو التزامات تدين بها Hyperwallet لك فيما يتعلق باستخدامك لـ Hyperwallet من خلال اتفاقيتك مع Hyperwallet، وليس بواسطة طيران الجزيرة أو حلول هوبر التقنية.

6. الاستثناءات. لن يكون "الإلغاء لأي سبب" متاحًا بعد أي حالة مما يلي:

- أي إلغاء طوعي تقوم به خلال فترة الإلغاء المجانية المسموح بها؛
- قيام طيران الجزيرة بإلغاء أي رحلة طيران لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك نتيجة لحدث قاهر؛ أو
- أي ظرف طلبت فيه أو يحق لك الحصول على تعويض من طيران الجزيرة بموجب **شروط وأحكام** طيران الجزيرة عن أي رحلة جوية أو حجز يخضع للإلغاء لأي سبب.
- في الحالات والظروف التي تم ذكرها سابقًا، فإن الاستحقاق لاسترداد كامل أو جزء من المبلغ الذي تم دفعه مقابل الحجز يعتمد بشكل أساسي على القواعد المتعلقة بتسعييرة التذكرة. في جميع الحالات الموضحة في هذا القسم 6، ستظل رسوم خدمة الإلغاء لأي سبب غير قابلة للاسترداد.

7. القيود الأخرى.

- لا يجوز شراء خدمة الإلغاء لأي سبب إلا في وقت الحجز ولا يجوز إضافتها بعد الحجز.
- يجب شراء خدمة الإلغاء لأي سبب لجميع الركاب في الحجز، ولجميع شرائح هذا الحجز أو مراحل. ستؤدي ممارسة خدمة الإلغاء لأي سبب لأي رحلة طيران في الحجز إلى إلغاء جميع الرحلات الجوية المشتراة لجميع المراحل أو الشرائح (أي الرحلات الجوية المغادرة والعودة). إذا كان هناك أكثر من راكب واحد في الحجز، فيجب على الراكب الذي قام بالحجز تحديد كيفية ممارسة خدمة الإلغاء لأي سبب والتي تنطبق على أي راكب آخر مُدرج في جدول الرحلة، ما لم يتم تقسيم الحجز أولاً إلى حجزين.
- إذا قمت بتقسيم الحجز إلى حجزين، فسيستمر الشخص الذي أجرى الحجز الأصلي في التحكم في خيار الإلغاء لأي سبب لجميع الحجوزات، ويجوز لهذا الشخص إلغاء حجز واحد أو أكثر. يجب طلب كل إلغاء من هذه الإلغاءات بشكل منفصل بنفس الطريقة التي تتم بها طلب الحجوزات الأخرى كما هو موضح في شروط الإلغاء لأي سبب هذه، وسيحتفظ الشخص الذي أجرى الحجز الأصلي بالتحكم في الشخص الذي يتلقى رد المبلغ المدفوع (وفقاً للقسمين 4 و5) لكل من الحجوزات المقسمة.
- إذا قمت بإجراء تغيير طوعي على تاريخ مغادرتك، ولم تنطبق الاستثناءات المبينة في القسم 6، فلا يزال بإمكانك إلغاء رحلتك لأي سبب من الأسباب، ولكن سينتهي حَقك في استخدام الإلغاء لأي سبب في أقرب من (1) الموعد النهائي لإلغاء الحجز الأصلي كما هو موضح في القسم 3 أو (2) قبل 24 ساعة من مغادرتك المجدولة حديثاً للرحلة الجوية الأولى في جدول الرحلة. إذا أُلغيت حجرك بعد هذا الوقت، فلن يحق لك استرداد أي أموال من حلول هوبر التقنية.
- إذا تم تعديل رحلة طيران الجزيرة المشتراة بناءً على طلبك بعد الحجز (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تغيير في تاريخ المغادرة كما هو موضح أعلاه)، ولم تنطبق الاستثناءات الموضحة في القسم 6، فلا يزال بإمكانك إلغاء رحلتك لأي سبب من الأسباب، ولكن سيتم تطبيق الإلغاء لأي سبب فقط على المبلغ الأصلي لرحلة طيران الجزيرة المشتراة ولن تؤخذ في الاعتبار أي تغييرات في التكلفة الإجمالية للشراء نتيجة لقرارك بتغيير محل المغادرة أو الوجهة



--	--	--	--